

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK  
(Studi Kasus Pada Radio Di Kota Surabaya)



Oleh :  
JEFRI MARTINO  
3203009086

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNNIS  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK  
(Studi Kasus Pada Radio Di Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**JEFRI MARTINO  
3203009086**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK  
(Studi Kasus Pada Radio Di Kota Surabaya)

OLEH:  
JEFRI MARTINO  
3203009086

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada Tim  
Penguji

Dosen Pembimbing I,



Josepha Shanti, SE, MSi, Ak  
Tanggal: 28 Januari 2015

Dosen Pembimbing II,



J.Th. Budianto, SE, ST, MM, Ak., QIA  
Tanggal: 28 Januari 2015

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Jefri Martino NRP 3203009086. Telah diuji pada tanggal 17 Maret 2015 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,

  
Tineke Wehartaty, SE., MM


Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,

  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

  
Ariston Oki E., SE., MA., CPA., Ak., CA

NIK.321.03.0566

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jefri Martino

NRP : 3203009086

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Radio Di Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Januari 2015

Yang menyatakan,



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A.Esa., SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu J. C. Shanti, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Ec. J. Th. Budianto T., SE., ST., M.M., Ak., QIA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang meluangkan waktu untuk memberikan saran yang berguna bagi penulis.

6. Orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Sandea Marchandia yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta selalu mengingatkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini, terutama Arya Linggar, Aan Yanuar, Nano, Faisal Fauzi, Andhika dan semua pihak yang terkait.
9. Seluruh staff DJFM Surabaya terutama bagian Off Air & Penyiar yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 28 Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori .....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4 Model Analisis .....	30



BAB 3	METODE PENELITIAN .....	31
3.1	Desain Penelitian .....	31
3.2	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran variabel .....	31
3.3	Jenis Data dan Sumber Data .....	32
3.4	Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..	32
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1	Karakteristik Obyek Penelitian .....	36
4.2	Deskripsi Data .....	37
4.3	Analisis Data .....	38
4.4	Pembahasan .....	53
BAB 5	SIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN .....	62
5.1	Simpulan .....	62
5.2	Keterbatasan .....	63
5.3	Saran .....	63

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	15
4.1 Distribusi Kuesioner .....	36
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.4 Uji Validitas Variabel Kesadaran .....	39
4.5 Uji Validitas Variabel Pengetahuan .....	39
4.6 Uji Validitas Variabel Persepsi .....	40
4.7 Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan .....	41
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kemauan .....	41
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
4.10 Hasil Uji Normalitas .....	43
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	44
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	46
4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
4.15 Hasil Uji F .....	50
4.16 Hasil Uji t .....	51
4.17 Hasil Uji Deskripsi Pada Variabel Kesadaran Membayar Pajak Oleh Wajib Pajak .....	54
4.18 Hasil Uji Deskripsi Pada Variabel Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan.....	56
4.19 Hasil Uji Deskripsi Pada Variabel Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1 Model Analisis .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor

1. Kuisioner
2. Daftar Perusahaan yang Menjadi Sampel
3. Distribusi Jawaban Responden
4. Output SPSS

## ABSTRAK

Pembiayaan pengeluaran pemerintah dan pembangunan nasional salah satunya bersumber dari pajak. Sehingga sifat pajak bagi Negara adalah sesuatu yang sangat penting yang bersifat sebagai stabilisator kekuatan ekonomi. Pada kenyataannya pemungutan pajak di Indonesia masih jauh dari harapan. Hal ini diakibatkan kurangnya sosialisasi dari pihak Dirjen Pajak dan kesadaran masyarakat yang minim. Selain itu pula perlu diketahui bahwa Indonesia menganut *Self Assesment System* yang memberi kepercayaan terhadap wajib pajak untuk menghitung, menyetor dan melapor sendiri pajaknya. Kesadaran pajak dan kepatuhan pajak di Indonesia memang masih perlu ditingkatkan, untuk dapat menjadi ujung tombak penerimaan negara. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Dengan menggunakan SPSS 20.0 penelitian ini mengolah 30 jawaban responden yang dikumpulkan melalui Kuesioner. Populasi (Sensus) penelitian ini adalah pemilik dan koordinator divisi radio yang terdapat di kota surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : Sadar pajak, pengetahuan perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan, kemauan membayar pajak.

## ABSTRACT

*Financing for government expenditure and national development one of which comes from tax. The characteristic of the tax for the Country is very important as a stabilizer of economic power. In fact the tax in Indonesia is far from the expectation. It's caused by lack of socialization of the Directorate General of Taxation and public awareness is minimal. In addition, Indonesia adopt the Self Assessment system that gives in trust to the resident to calculate, deposit and report their own taxes. Awareness of tax and tax compliance in Indonesia still need to be improved, in order to be primary the state's revenues. This paper aims to investigate the impact of awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, good perception on the effectiveness of the tax system, the grade of belief in the government and the legal system toward the willingness to pay taxes. By using SPSS 20.0 this research process 30 respondents collected by means of questionnaire. The resultsof this research shows that the grade of belief in the government and the legal system impact toward the willingness to pay taxes.*

*Keywords :Willignes to pay taxes, consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, good perception of the effectiveness of the tax system, the level of confidence in the goverment and legal system*